

СОГЛАСОВАНО

Министер социального развития
Кировской области

К.С. Лебедев

« 12 » 01 2016 год

УТВЕРЖДЕН

приказом директора

«Фаленский комплексный центр
социального обслуживания
населения»

от « 30 » декабря _____ № 69

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУ СО «Фаленский комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное лицо
1	Проведение работы по информированию населения о деятельности учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Разработка информационных листовок	В течение года	специалисты
1.2	Публикация статей в районной газете	В течение года	Руководители структурных подразделений
1.3	Информирование населения в рамках информационных дней администрации в сельских поселениях района	В течение года	специалисты
1.4.	Размещение раздаточных информационных материалов в иных учреждениях	В течение года	Руководители структурных подразделений
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Оборудование места хранения верхней одежды посетителей	август	Рабочий по хозяйству
2.2	Сокращение времени ожидания и получения услуг	В течение года	специалисты
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	Нанесение предупредительной информации о препятствиях	До 12.2016	Рабочий по хозяйству
3.2	Организация альтернативных форм предоставления услуг для ММГН	До 01.07	Руководители структурных подразделений

4	Организационные мероприятия		
4.1	Создание официального сайта учреждения	До 12.2016	программист
4.2	Проведение учебы по вопросам соблюдения профессиональной этики	13.05.2016	Зам. директора
4.3	Организация повышения квалификации и переподготовки работников учреждения.	В течение года	директор